クラウダス利用規約

最終更新日:2018 年 12 月3日

本利用規約(以下「本規約」と言います。)は、イーテラス株式会社(以下、「当社」と言います。) が提供するクラウダスサービスを利用する上での合意事項となります。ご利用になる際に、必ず本規約の全文をご確認いただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第 1 条 (クラウダスサービス)

「クラウダスサービス」(以下、「本サービス」といいます。)とは、当社が直接にまたは当社のウェブサイトなどを通じて提供する以下のサービスのことをいいます。

(1) 廃棄物回収の発注
(2) 廃棄物回収の受注
(3) 廃棄物回収の発注先と受注先とのパターン登録
(4) その他各サービスに関連するもの

第 2 条 (定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「 https://www.e-teras.co.jp/member 」である、当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
(2) 「登録ユーザー」とは、第3条(登録)に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた法人又は個人を意味します。
(3) 「課金ユーザー」とは、登録ユーザーのうち、利用料金を支払ったうえで、有料サービスを利用する登録ユーザーを意味します。
(4) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
(5) 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ(文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。)を意味します。

第 3 条 (登録)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下、「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することを承諾し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録ユーザーは、前項に基づいて、登録申請した時点もしくは事実上本サービスの利用を開始した時点のいずれか早い時点において、変更後の本規約を含め、本規約の定めに従い本サービスを利用することについて、完全に承諾しているものとみなされます。

第 4 条 （登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第 5 条 （ユーザーID・パスワード）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザーID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 登録ユーザーは、保守作業等を行う等の必要な範囲において、当社が登録ユーザーのユーザーID 及びパスワードを用いてログインすることを予め許諾します。
3. ユーザーID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 6 条 （契約期間）

本契約の有効期間は、本サービスの申込書の利用開始時期欄に記載された月の 1 日から 1 年間とします。期間満了する月の10日までに契約を更新しない旨の当社所定の文書による通知がない場合は、本契約はその時点の最新の条件にて 1 年間更新するものとし、その後の期間満了の場合も同様とします。また、契約期間中は、中途解約はできないものとします。ただし、契約者が有効期間の満了する月までの料金を支払った場合に限り、解約を認めるものとします。

第 7 条 （料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーのうち、課金ユーザーについては、本サービス利用の対価として、別途当社が定めた利用料金を当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 課金ユーザーが利用料金の支払いを遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 8 条 （禁止事項）

1. 登録ユーザーは登録の際、および本サービスを利用する際、以下の行為をしてはなりません。
   （1） 虚偽もしくは不正確な情報を入力する行為。
   （2） 他の登録ユーザーまたは第三者を誹謗中傷、脅迫、強要する、もしくはそのおそれのある行為。
   （3） 他の登録ユーザーまたは第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権を含む一切の権利を侵害する行為。
   （4） 他の登録ユーザーまたは第三者の財産、名誉、プライバシー、肖像権等を侵害する行為。
   （5） 本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他方法の如何を問わず本サービスの私的利用の範囲を超えて利用する行為。

(6) 本サービスを利用した、営利目的の情報提供活動行為、営業活動行為および布教行為。
(7) 本サービスの運営を妨げる行為、あるいは当社の信用または名誉を毀損する、もしくはそのおそれのある行為。
(8) 当社(当社の役員・従業員を含みます)に対する誹謗中傷、脅迫、強要その他当社の正常かつ円滑な業務に支障をきたす、もしくはそのおそれのある行為。
(9) その他犯罪的行為に結びつく一切の行為。
(10) 公序良俗に反する一切の行為。
(11) その他あらゆる法令に反する、もしくはそのおそれのある行為。

2. 登録ユーザーは、以下の各号について、本サービス利用申込み時点および将来にわたって表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく本サービスの提供の終了を受け入れるものとします。
(1) 反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者を言います。)に該当しないこと。
(2) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。

第9条 (本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、登録ユーザーへの事前の通知・ 承諾を要せずに、本サービスの内容を変更し、または必要期間停止することができます。
(1) 本サービスを提供するためのインフラ、システム等(以下総じて、「システム」と言います。)について、点検、更新又は保守作業を緊急に行う必要性がある場合。
(2) 通常講ずべき合理的なウィルス対策では防止できないウィルスによる被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難である場合。
(3) サーバーのダウンほか、突発的なシステムの故障等が発生した場合。
(4) その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合。
2. 当社は、前項に掲げる場合の他、予告期間をもってウェブサイト上に表示し、または登録ユーザーに通知することにより、本サービスの提供を停止もしくは終了することができるものとします。
3. 前各項に掲げる内容から発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

第10条 (権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾してしている者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、削除、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 11 条 （登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除しもしくは当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。
   (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
   (3) 1年以上、本サービスの利用がない場合
   (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日以上応答がない場合。
   (5) その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条 （退会）

1. 登録ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 15 条の規定に従うものとします。

第 13 条 （本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 14 条 （保証否認及び免責）

1. 当社は、当社ウェブサイトにエラーその他の不具合がないこと、サーバー等にウィルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他本サービスの提供のためのインフラ、システム等に一切瑕疵がないことについて何ら保証するものではありません。

2. 当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、第三者の権利を一切侵害するものではないことについて何ら保証するものではありません。
3. 登録ユーザーは、前各項に掲げる内容を十分に理解したうえで本サービスの利用に同意しているものとし、本サービスの利用に際し、これらの保証がないことによる費用や損害の発生を防止するために必要な処置（資料等のバックアップの保管など）を、あらかじめ、自己の責任と費用において行うものとします。
4. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は何ら責任を負わないものとします。
5. 前各項に掲げる内容から発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

第 15 条 （機密保持義務）

登録ユーザーは、本サービスの利用を通じて知り得た当社および当社の顧客その他の第三者の秘密に属する情報（営業上もしくは技術上を問わず、その情報が公知となった場合に情報の権利者に事実上の不利益が発生するもの全てを含みます）および他人の個人情報について、秘密として保持するものとし、自己によると第三者に行わせるとを問わず、情報の権利者の事前承諾なしに不正に損壊、滅失、公表、利用、複製、複写、開示、提供、漏洩等してはならないものとします。

第 16 条 （利用者情報の取扱い）

1. 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（ https://www.e-teras.co.jp/pdf/pv.pdf ）の定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。
3. 登録ユーザーは、本サービスを利用するに際し、自身の情報（会社名、担当者名、受発注内容その他パターンに必要な情報に限る）が該当する取引に関連する他の登録ユーザーに開示されることに同意するものとします。

第 17 条 （本規約の変更）

当社は、本規約を随時変更することができるものとします。本規約を変更した場合、変更後の本規約をウェブサイト上に掲載するものとし、掲載後 30 日が経過するまでの間に退会手続をとらずに本サービスを利用している登録ユーザーは、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第 18 条 （損害賠償）

1. 登録ユーザーが本サービスの利用に際し、当社、当社の役職員、当社の顧客、他の登録ユーザー、求人企業その他の第三者に対し損害を与えた場合、登録ユーザーは自己の費用と責任においてそれらを賠償するものとします。

2. 前項の場合において、当社が、当社の役職員、当社の顧客、他の登録ユーザー、求人企業その他の第三者より損害賠償請求をされた場合は、登録ユーザーの費用と責任において解決するものとし、当社を免責せしめるものとします。

第 19 条 （地位の譲渡）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 20 条 （一部無効）

本契約の一部が、司法権もしくは監督官庁その他の行政権による確定的な公権解釈により、日本国法令に反し明確に違法ないし無効とされる場合においても、本契約の残存部分についてはなお従前どおり有効とします。

第 21 条 （管轄裁判所）

当社と登録ユーザーは、本サービスおよび本規約に関する紛争について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意します。

第 22 条 （準拠法）

本規約の解釈にあたっては、日本国法が適用されるものとします。

第 23 条 （お問い合わせ連絡先）

本規約および個人情報に関するお問い合わせについては、下記にご連絡ください。

イーテラス株式会社

〒135-0063 東京都江東区有明 3-7-26 有明フロンティアビル B 棟 9 階

Tel:03-5530-8167 （受付時間 平日 9:00 ～ 17:30※）

※年末年始は翌営業日の対応となります。

※電話応対の際には、確認及び記録等を目的として通話内容を録音する場合があります。

附則

・2016 年 12 月 1 日 初版制定

・2017 年 2 月 1 日 改定

・2017 年 3 月 3 日 改定

・2018 年 12 月 3 日 改訂